

## **PRILOG 1**

### **OPĆI UVJETI UGOVORA O KORIŠTENJU JAVNE USLUGE PRIKUPLJANJA MIJEŠANOG KOMUNALNOG OTPADA I BIORAZGRADIVOG KOMUNALNOG OTPADA**

(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti)

#### **I UVODNE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima se uređuju međusobni odnosi između Davatelja usluge i Korisnika koji su ugovorne strane Ugovora o korištenju javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Grada Trogira (u daljnjem tekstu: Ugovor).

##### **Članak 2.**

Ovi Opći uvjeti su dostavljeni Korisniku uz Izjavu o načinu korištenja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Grada Trogira (u daljnjem tekstu: Izjava) i predstavljaju njezin sastavni dio.

##### **Članak 3.**

(1) Za članke Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, a čiji su Opći uvjeti sastavni dio, za koje nisu ispunjeni uvjeti u smislu opreme i/ili građevina primjena se odgađa do ispunjenja istih, a odnosi se na prikupljanje biorazgradivog komunalnog otpada i usluge reciklažnog dvorišta i elektronske evidencije preuzimanja miješanog komunalnog otpada.

#### **II UGOVOR O KORIŠTENJU JAVNE USLUGE**

##### **Članak 4.**

(1) Ugovor o korištenju javne usluge smatra se sklopljenim:

1. kad Korisnik dostavi Davatelju usluge Izjavu,
2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad Korisnik ne dostavi Davatelju usluge Izjavu.

(2) Opći uvjeti postaju sastavni dio Ugovora:

1. kad Korisnik dostavi Davatelju usluge Izjavu,
2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad Korisnik ne dostavi Davatelju usluge Izjavu.

(3) Odluka o korištenju javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Grada Trogira (u daljnjem tekstu: Odluka), Izjava, ovi Opći uvjeti i Cjenik javne usluge su sastavni dio Ugovora.

(4) Davatelj usluge dužan je omogućiti Korisniku uvid u Odluku, Izjavu i cjenik javne usluge prije sklapanja i izmjene i/ili dopune Ugovora i na zahtjev Korisnika.

(5) Grad Trogir i Davatelj usluge dužni su putem sredstava javnog informiranja, mrežne stranice, dostavom pisane obavijesti ili na drugi, za Korisnika prikladni način, osigurati da je Korisnik prije sklapanja Ugovora ili izmjene i/ili dopune Ugovora upoznat s propisanim odredbama koje uređuju sustav sakupljanja komunalnog otpada, Ugovorom i pravnim posljedicama.

(6) Davatelj usluge dužan je na svojoj mrežnoj stranici objaviti i održavati poveznice na mrežne stranice Narodnih novina na kojima su objavljeni Zakon i Uredba, digitalnu presliku ove Odluke, digitalnu presliku cjenika i obavijest o načinu podnošenja prigovora/reklamacije sukladno obvezama iz posebnog propisa kojim se uređuje zaštita potrošača.

(7) Ugovor o korištenju javne usluge se smatra sklopljenim na neodređeno vrijeme.

### **III OBVEZNA MINIMALNA JAVNA USLUGA**

#### **Članak 5.**

Obvezna minimalna javna usluga obuhvaća razmjerni trošak za ekonomski održivo poslovanje, sigurnost, redovitost i kvalitetu pružanja javne usluge, koja je razmjerna količini otpada koju je proizveo Korisnik, a temeljem načela onečišćivač plaća. U daljnjem tekstu – minimalna javna usluga (CMJU).

#### **Članak 6.**

Obvezna minimalna javna usluga obuhvaća troškove nabave i održavanja opreme za prikupljanje otpada, troškove prijevoza otpada, troškove obrade otpada, troškove rada reciklažnog i mobilnog reciklažnog dvorišta, prijevoza i obrade glomaznog otpada koji se prikuplja u okviru javne usluge, troškove osoblja, planirane troškove ulaganja u sustav i sve druge troškove osim direktnih troškova zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada, a temeljem godišnjeg financijskog izvješća o poslovanju Davatelja usluge i godišnjeg Plana ulaganja u sustav.

#### **Članak 7.**

(1) Troškovi koje obuhvaća obvezna minimalna javna usluga (CMJU) usklađuju se godišnje, po završenom financijskom izvješću Davatelja usluge i Planu ulaganja u sustav (opremu) za tekuću kalendarsku godinu, a time se, posljedično mijenja cijena javne usluge za područje Grada Trogira.

(2) Ulaganje u sustav planira Davatelj usluge do kraja tekuće godine za iduću kalendarsku godinu.

(3) Ulaganje u sustav koji planira Davatelj usluge može biti: edukacija djelatnika, troškovi za novozaposlene, ulaganje u sustav elektronske evidencije naplate i sve s tim u svezi, ulaganje u promotivne i edukativne materijale i ostalo što neće biti financirano od strane Grada Trogira, a odnosi se na uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, izuzev ulaganja u građevine za gospodarenje otpadom (reciklažno dvorište, mobilno reciklažno dvorište, kompostana i sortirnica)

(4)Cijenu minimalne javne usluge dužni su plaćati svi Korisnici za sva obračunska razdoblja u kalendarskoj godini u iznosu koji je odredio Davatelj usluge cjenikom javne usluge za prikupljanje miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada.

#### IV CIJENA JAVNE USLUGE

Članak 8.

(1)Cijena javne usluge se iskazuje kao zbroj troškova minimalne javne usluge, troškova zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada, ugovorne kazne (ukoliko je Korisnik postupio protivno ovoj Odluci) i naknade za građenje (ukoliko je Grad Trogir donio godišnji Plan ulaganja u komunalnu infrastrukturu i temeljem tog Plana odlučila koji će se iznos naplaćivati Korisnicima kao Naknada za građenje - NG).

$$C = JCV \times BP \times U$$

$$CJU = (JCV \times BP \times U) + CMJU + UK + (JCV \times BP \times U) \times NG$$

$$\text{skraćeno: } CJU = C + CMJU + UK + C \times NG$$

Jedinična cijena za pražnjenje volumena spremnika miješanog komunalnog otpada izraženog u kunama -JCV

Cijena minimalne javne usluge – CMJU

Ugovorna kazna – UK

Broj pražnjenja spremnika miješanog komunalnog otpada – BP

Udio korisnika – U

Naknada za gradnju građevina za gospodarenje komunalnim otpadom razmjerno predanom volumenu – NG

Cijena javne usluge za predanu količinu miješanog komunalnog otpada izražena u kunama - C

(2)Troškovi Davatelja usluge za izračun cijene minimalne javne usluge raspoređeni su na ukupnu količinu miješanog komunalnog otpada prikupljenu sa područja Grada Trogira, u prošloj kalendarskoj godini.

(3)Troškovi za izračun cijene minimalne javne usluge raspoređeni su na sve kategorije Korisnika sukladno količini proizvedenog miješanog komunalnog otpada i opterećenju sustava gospodarenja otpadom na području Grada Trogira u prošloj kalendarskoj godini. Odnosno, opterećenje sustava gospodarenja otpadom pojedine kategorije Korisnika u prošloj kalendarskoj godini preneseno je u troškove davatelja javne usluge u prošloj kalendarskoj godini koji su nastali pružanjem javne usluge za tu kategoriju Korisnika. Na ovaj način se cijena minimalne javne usluge raspoređuje na kategorije Korisnika proporcionalno količini proizvedenog miješanog komunalnog otpada i opterećenju sustava gospodarenja otpadom na području Grada Trogira.

(4)Troškovi zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada (trošak pretovarnih stanica, trošak prijevoza od pretovarne stanice do odlagališta/centara za gospodarenje otpadom i trošak obrade i zbrinjavanja) iskazuju se kao dio cijene javne usluge za količinu (litre) predanog miješanog komunalnog otpada, a izraženi su u kunama (JCV).

(5)Troškovi zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada obračunavaju se temeljem evidencije o količini predanog miješanog komunalnog otpada.

(6) Promjenom troškova navedenih u stavku 2. ovog članka, mijenja se i jedinična cijena za pražnjenje volumena spremnika miješanog komunalnog otpada (JCV)

## **V PRIGOVOR/REKLAMACIJA KORISNIKA (REKLAMACIJA)**

Članak 9.

(1) Davatelj usluge je dužan omogućiti Korisniku podnošenje pisanog prigovora/reklamacije:

- pisanim putem na adresu: TROGIR HOLDING d.o.o., Put mulina 2, Trogir
- e-mail: tajnica@tgholding.hr
- osobno u sjedištu Davatelja usluge (radnim danom od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati), na adresi: TROGIR HOLDING d.o.o., Put mulina 2, Trogir

i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak.

(2) Obrazac za podnošenje prigovora/reklamacije Davatelj usluge je dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama.

(3) Tiskani obrasci za podnošenje prigovora/reklamacije Korisnik može preuzeti i u službenim prostorijama Davatelja usluge.

(4) Davatelj usluge dužan je razmatrati pisani prigovor/reklamaciju samo ako je isti podnesen na službenom obrascu Davatelja usluge i ako je Korisnik naveo sve podatke koji su navedeni na obrascu i potpisao isti.

(5) Davatelj usluge dužan je u poslovnim prostorijama vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora/reklamacije.

(6) Osim obveze iz stavaka 1., 2. i 3. ovoga članka, Davatelj usluge dužan je na ispostavljenom računu vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora/reklamacije.

(7) Davatelj usluge dužan je u pisanom obliku odgovoriti na prigovore/reklamacije podnesene na način opisan u stavku 4. ovoga članka u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora/reklamacije.

(8) O prigovorima/reklamacijama Korisnika odlučuje povjerenstvo koje osniva Davatelj usluge, a u kojem se nalaze predstavnici Davatelja usluge i udruge potrošača.

## **VI PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA**

Članak 10.

Davatelj usluge i Korisnik imaju prava i obveze utvrđene u Odluci o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Grada Trogira i Ugovorom o korištenju javne usluge.

Članak 11.

(1)Korisnik je dužan obavijestiti Davatelja usluge o promjeni podataka koje je naveo u Izjavi o korištenju javne usluge u roku od 15 dana od dana nastale promjene na jedan od sljedećih načina:

- pisanim putem na adresu: TROGIR HOLDING d.o.o., Put mulina 2, Trogir
- e-mailom: tajnica@tgholding.hr
- osobno u sjedištu Davatelja usluge (radnim danom od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati), na adresi: TROGIR HOLDING d.o.o., Put mulina 2, Trogir.

(2)Korisnik je obvezan obavijestiti Davatelja usluge o prestanku korištenja nekretnine (stan, kuća, poslovni prostor) u roku od 15 dana od dana prestanka korištenja na način opisan u stavku 1. ovog članka.

(3)Promjenu podataka koje je naveo u Izjavi iz članka 2. Općih uvjeta i prestanak korištenja nekretnine Korisnik prijavljuje na obrascu Zahtjeva za promjenu podataka koji se nalazi na mrežnoj stranici Davatelja usluge i u sjedištu Davatelja usluge.

(4)Korisnik je dužan obrascu Zahtjeva za promjenu podataka priložiti kopije isprava koje dokazuju promjenu u preslici, ako se šalju poštom, ili skenirane, ako se šalju e-mailom.

(5)Dokaz da se nekretnina trajno ne koristi dužan je osigurati Korisnik i predočiti ga Davatelju usluge (potrošnja vode, struje).

(6)Davatelj usluge dužan je Korisnika obavijestiti o promjeni cjenika i/ili o promjeni cijene javne usluge pismeno, najmanje 30 dana prije dana stupanja na snagu novog cjenika/promjene cijene javne usluge.

## Članak 12.

(1)Spremnike za odlaganje otpada Korisnik smješta u objektima ili na zemljištima koji su u njegovom vlasništvu.

(2)Iznimno, posude mogu biti smještene i na javnoj površini (stambene zgrade), a Korisnik je dužan osigurati da u spremnike ne mogu odlagati treće osobe, odnosno, Korisnici drugog obračunskog mjesta, na način kako je to odredio Grad Trogir i Davatelj usluge.

(3)Korisnik je dužan posude redovito održavati u ispravnom i funkcionalnom stanju te je odgovoran za svako njihovo namjerno oštećenje i nestanak.

(4)U slučaju otuđenja i oštećenja posuda za odlaganje otpada trošak nabave novih snosi Korisnik.

## Članak 13.

(1)U slučaju da je oštećenje posude uzrokovao Davatelj usluge trošak nabave nove snosi Davatelj usluge.

(2) Davatelj usluge je dužan pažljivo rukovati posudama za odlaganje otpada, tako da se iste ne oštećuju, a odloženi otpad ne rasipa i onečišćuje okoliš.

(3) Svako onečišćenje i oštećenje prouzročeno skupljanjem i odvozom otpada Davatelj usluge je dužan otkloniti bez odlaganja.

(4) Nakon pražnjenja posuda za odlaganje otpada, Davatelj usluge dužan je iste vratiti na mjesto i zatvoriti poklopac.

## **VII ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 14.**

(1) Svi dogovori i pravno relevantne izjave ugovornih strana moraju biti sastavljeni u pisanom obliku.

(2) U slučaju nesuglasja ili kontradiktornosti između Ugovora ili Općih uvjeta, primijeniti će se odredbe Ugovora.

(3) Ukoliko bilo koja odredba Ugovora i/ili Općih uvjeta jest ili postane ništava, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na ostatak Ugovora odnosno Općih uvjeta, te će se ostatak Ugovora odnosno Općih uvjeta primjenjivati u najvećem mogućem opsegu dozvoljenim zakonom.

(4) Ugovorne strane su dužne bez odlaganja utvrditi novu odredbu koja će zamijeniti ništavu, nevaljanu ili neprovedivu odredbu, a koja nova odredba će biti najbliža namjeri ugovornih strana koju su imali prilikom dogovaranja ništave, nevaljane ili neprovedive odredbe.

(5) Odricanje od prava danog ugovornoj strani iz članka 1. Općih uvjeta Ugovora ili ostalih odredbi Općih uvjeta, mora biti dano u pisanom obliku.

(6) Danom stupanja na snagu Odluke prestaju važiti Opći uvjeti isporuke javne usluge prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada od 20. ožujka 2015. godine.

### **Članak 15.**

Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi sa Ugovorom o korištenju javne usluge pokušat će se riješiti mirnim putem, a ukoliko u tome ne uspiju, stranke imaju pravo riješiti spor pred stvarno i mjesno nadležnim sudom.

### **Članak 16.**

Na Ugovor i ove Opće uvjete primjenjuje se hrvatsko pravo.

### **Članak 17.**

Opći uvjeti se mogu izmijeniti ili dopuniti Odlukom o izmjeni i dopuni Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada na području Grada Trogira.

### **Članak 18.**

Naplata odvoza otpada do zaključenja pojedinačnih ugovora i do ispunjavanja tehničko – tehnoloških uvjeta (uspostava elektronske evidencije preuzimanja spremnika od Korisnika) na temelju ove Odluke, naplaćivat će se prema cjeniku koji je na snazi na dan donošenja Odluke.

Članak 20.

(1) Odluka i Opći uvjeti, koji su njen sastavni dio, stupaju na snagu osmi dan od dana objave u Službenom glasniku Grada Trogira

(2) Davatelj usluge dužan je objaviti Odluku i Opće uvjete, kao sastavni dio Odluke, na mrežnim stranicama Davatelja usluge.