

## 1. Svrha i primjena

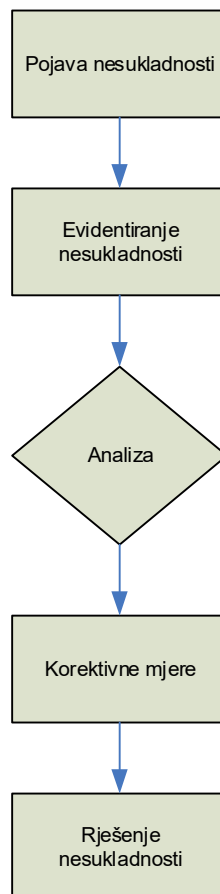
Ova procedura opisuje odgovornosti, kriterije i načine rada u procesu kontrole nesukladnosti, tj. bilo kojeg odstupanja u odnosu na specificirane zahtjeve poslovnog procesa, s ciljem kontroliranog rukovođenja istim.

Neusklađenosti mogu proizići iz:

- nepoštivanja zahtjeva HACCP-a iz procedura, radnih uputa i pravilnika.
- pogrešaka u izvršenju poslovnog procesa definiranog Zakonima, Procedurama i Radnim Uputama

Primjenjuje se na rad svih odjela.

## 2. Dijagram tijeka



## 3. Odgovornosti

VHT je odgovoran za evidentiranje i rješavanje uočenih nesukladnosti.

<b>TROGIR HOLDING d.o.o. Gradska tržnica</b>	Procedura HACCP sustava <b>Kontrola nesukladnosti</b>	<b>PR03</b> rev.0 od 01/01/2016 str. 2 od 2
--	--	---

#### 4. Opis postupka

Utvrđene nesukladnosti u odvijanju poslovnog procesa, bilo da je riječ o neusklađenostima uočenim u procesu rada putem audita ili kontrole odgovorne osobe procesa, evidentiraju se te analiziraju uzroci, a zatim poduzimaju preventivne/korektivne mjere s ciljem sprečavanja njihovog događanja i ponavljanja.

- Utvrđuje se pojava nesukladnosti kontrolom osobe odgovorne za određeni proces ili tijekom audita sustava
- Zapisuje se pojava nesukladnosti u obrazac o neukladnosti
- Odgovorna osoba procesa analizira nesukladnost proizvoda te donosi odluku o daljnjem postupku na jedan od slijedećih načina:
  - ✓ Poduzimaju se radnje za sprečavanje izvorno predviđene uporabe ili primjene korištenje zakupodavčevog prostora i proizvoda
  - ✓ Poduzimaju se radnje za uklanjanje uočene nesukladnosti
  - ✓ Odobrava se korištenje zakupodavčevog prostora i proizvoda uz odobrenje osobe s odgovarajućim ovlastima.
  - ✓ Proces završava zaključivanjem nesukladnosti, s ciljem rješavanja problema koji je prouzročio pojavu nesukladnosti

#### 5. Obrasci

Zapis o nesukladnosti