

Temeljem čl. 18. st.1. Zakona o grobljima (N.N. br. 19/98, 50/12, 89/17), čl. 30. st. 2. i 133. st. 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu (N.N. br. 68/18, 110/18 i 32/20), članka 7. Odluke o komunalnim djelatnostima na području Grada Trogira (Službeni glasnik Grada Trogira br. 29/19) i članka 12. Društvenog ugovora trgovačkog društva Trogir Holding d.o.o., Predsjednik uprave Božidar Miše, struč. spec. trg. posl. donosi dana 23. studenog 2021. godine:

OPĆE UVJETE
Isporuke komunalne usluge ukopa
pokojnika unutar groblja na području Grada Trogira

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Grada Trogira (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika (u daljnjem tekstu: usluga), međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, osnovni tehnički uvjeti usluge, način obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu:

- groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
- isporučitelj usluge na grobljima na području grada Trogira je Trogir Holding d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge, a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno općem aktu Grada kojim se uređuju groblja,
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta, te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto.

II. UGOVORNI ODNOSNI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Isporuca usluge ukopa pokojnika zaključuje se temeljem pisanog zahtjeva korisnika usluge, a potpisuju ga korisnik usluge i ovlaštena osoba isporučitelja usluge, čime se ugovor o isporuci komunalne usluge smatra sklopljenim, a korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta, te na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Isporučitelj usluge obvezuje se izvršiti uslugu za korisnika usluge u svemu sukladno propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.

Isporučitelj je obvezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu Opće uvjete.

III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 4.

Prava i obveze isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima (NN19/98, 50/12 i 89/17), te propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (NN 143/98).

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN br. 79/07, 113/08, 43/09,130/1, 114/18, 47/20, 134/20) i Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja, opremanja, prijenosa, prijevoza, kremiranja i pogreba i iskopavanja umrlih osoba, te o uvjetima glede prostora i opreme pravnih i fizičkih osoba za obavljanje opremanja, prijenosa, prijevoza i kremiranja, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (NN br. 116/18 i 50/20).

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak – petak) od 7:00 do 14:00 sati i subotom od 7:00 do 12:00 sati, osobnim dolaskom korisnika usluge u prostorije isporučitelja usluge na adresi Gradsko groblje Trogir, Ante Starčevića 2, odnosno na broj telefona 021/884-881, a iza 14:00 sati na broj mobilnog telefona 091/2234-912

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima: od 7:00 do 20:00 sati na broj mobilnog telefona 091/2234-912.

Sve prijave za organizaciju ukopa, termin pogreba i ostalo određuje se u dogovoru sa osobom koja organizira ukop pokojnika (rodbina i drugi) prema raspoloživim terminima.

Članak 7.

Aktom o pravilima ponašanja na groblju isporučitelja usluge d.o.o. određuju se pravila ponašanja na groblju, te je istim uređeno je vrijeme posjeta grobljima, radno vrijeme u kojem se obavlja ukop, ponašanje koje se smatra zabranjenim na groblju, izvođenje radova i pružanje određenih usluga na groblju od strane drugih pravnih ili fizičkih osoba, te postupanje s izgubljenim i nađenim stvarima na groblju.

Svi dogovori u vezi ukopa pokojnika (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem, osobnim dolaskom korisnika u prostorije isporučitelja usluge na adresi Gradsko groblje Trogir, Ante Starčevića 2, najkasnije dan prije termina ukopa pokojnika u radno vrijeme (ponedjeljak-petak) od 07:00 do 14:00 sati i subotom od 7:00 do 12:00 sati.

Termin ukopa pokojnika određuje se redoslijedom prijave.

Članak 8.

Usluga ukopa pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koje podmiruje troškove pogreba.

Članak 9.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na gradsko groblje prema dogovoru s isporučiteljem, ali najkasnije sat vremena prije ugovorenog termina ukopa pokojnika.

Članak 10.

Iskop umrlih, odnosno posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenim Zakonom o nasljeđivanju (NN br. 48/03, 163/03, 35/05,127/13, 33/15, 14/19), odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za iskop i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici isporučitelja.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju ili u drugo groblje u istom mjestu ili drugom mjestu na području Republike Hrvatske, odnosno inozemstvu.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 01. lipnja do 30. rujna tekuće godine.

Članak 11.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi ili uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) ako za nastalu štetu nema dokaza ili je prouzročila treća osoba.

Članak 12.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju Uprave društva.

O materijalu, obliku i načinu uređenja grobnog mjesta odlučuje korisnik uz prethodno pribavljenu suglasnost isporučitelja usluge.

IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJE USLUGE

Članak 13.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom usluga koji donosi Uprava društva uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Trogira.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Gradsko vijeće Grada Trogira na 5. sjednici održanoj dana 10. studenog 2021. godine donijelo je Odluku o davanju prethodne suglasnosti na ove Opće uvjete Klasa: 363-01/19-01/11 Urbroj: 2184/01-31/05-21-6.

Opći uvjeti objavljuju se u Službenom glasniku grada Trogira i mrežnim stranicama grada Trogira, na oglasnoj stranici i mrežnim stranicama isporučitelja usluge Trogir Holding d.o.o.

Članak 15.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku grada Trogira.

Klasa: 363-01/19-01/10
Urbroj: 2184/01-10-01/007-21-5
Trogir, 23. studenog 2021. god.

Predsjednik uprave:



Božidar Miše, struč. spec. trg. posl.